

## MEEEX.HU - Általános Szerződési feltételek

### 1. Általános rész

A meex.hu webáruház böngészésével és használatával Ön kijelenti, hogy elolvasta és elfogadta a meex.hu webáruház használatára és szolgáltatásaira vonatkozó szerződési feltételeket, adatkezelési elveket és annak minden pontjával egyetért. Jelen Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) határozzák meg a Szolgáltató által az Ügyfelek részére eladásra felkínált Belépőjegyek megvásárlásának feltételeit, valamint a Szolgáltató és az Ügyfél között keletkező jogokat és kötelezettségeket. Az ÁSZF hatálya a Szolgáltatóra, valamint az Ügyfélre terjed ki.

Az ÁSZF hatálya nem terjed ki a Rendezvényszervezőre és a fizetést bonyolító pénzügyintézetre. Az ÁSZF határozatlan időre szól. Szolgáltató fenntartja a jogot arra vonatkozóan, hogy jelen ÁSZF tartalmát egyoldalúan módosítsa és a Szolgáltatás használata tekintetében új vagy további feltételeket állapítson meg. Az ÁSZF módosítása esetén a Szolgáltató az Ügyfelet a módosítás hatálybalépését megelőzően oly módon értesíti, hogy a változásokat legalább a változás hatályba lépését megelőzően 15 (tizenöt) nappal közzéteszi az Internetes Honlapján és/vagy e-mailt küld Ügyfélnek az általa megadott mindenkor hatályos email címére.

A Szolgáltató nem köteles a fenti 15 (tizenöt) napos határidőt az ÁSZF azon módosításaira alkalmazni, amikor az ÁSZF módosítása valamely, a Szolgáltató adataiban bekövetkezett változás, a Szolgáltatás új honlapokra való kiterjesztése, új szolgáltatás vagy fizetési mód, megoldás bevezetése, valamint jogszabályi rendelkezés vagy annak változása miatt válik szükségessé, illetve ha a módosítás a már nyújtott vagy Ügyfél által igénybe vett szolgáltatásokra vonatkozó feltételeket nem érinti.

### 2. A Szolgáltató adatai:

Cégnév: Festival Travel International Kft.

Székhely:1095 Budapest, Soroksári út 48.

Adószám:24125262- 2-43

Céggjegyzékszám: 01- 09-991628

Kibocsájtó cégbíróság, okmányiroda: Fővárosi Cégbíróság

Szerződés nyelve: Magyar

Elérhetőség: [info@meex.hu](mailto:info@meex.hu), +36703396339

### 3. Megvásárolható termékek, szolgáltatások köre

A webáruház rendezvényekre belépőjegyeket, fesztivál jegyeket, biztosítást, valamint szállás, utazás és belépőjegyet tartalmazó kombinált csomag termékeket forgalmaz. A termékeknél megjelenített képek csak illusztrációk, a valóságtól eltérhetnek. A megjelenített termékek kizárólag online ameext.hu webáruház szoftverén keresztül rendelhetők meg. A vásárlás részleteit jelen Ászf elfogadásával egyidejűleg az Ügyfél elfogadja.

Áraink bruttó árak, az áfát tartalmazzák.

Az Ügyfél által fizetendő összeg az alábbi tételekből tevődik össze: az adott Belépőjegy(ek)ért forint és/vagy euró pénznemben fizetendő ellenérték és a Belépőjegyenként forint és/vagy euró pénznemben fizetendő, jegyhez rendelt adminisztrációs díj (belépőjegy db / adminisztrációs díj) együttes összege.

Szolgáltató tájékoztatja Ügyfelet és Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Belépőjegy(ek) után minden esetben a feltüntetett áron felül Belépőjegyenként meghatározott mértékű adminisztrációs díj(ak) (belépőjegy db / adminisztrációs díj) kerül(nek) felszámításra,

## MEEEX.HU - Általános Szerződési feltételek

amelyet Ügyfélnek a megvásárolni kívánt valamennyi Belépőjegy vételárával együtt ki kell egyenlítenie. Az adminisztrációs díjat Szolgáltató az adott rendezvény vagy rendezvénysorozat adott rendezvényének elmaradása esetén sem téríti vissza az Ügyfél részére.

### 4. A megrendelés folyamata

Az Ügyfél a meex.hu weboldalon regisztráció nélkül böngészhet a webshopban kínált termékek között.

Az Ügyfél a kiválasztott termék felületén a kívánt darabszám megadása után az adott Esemény „Vásárlás” menüpontjára kattintva, a kosárba helyezve kezdeményezhet vásárlást. A fizetési folyamat részeként az Ügyfél az OTP bank internetes fizetési felületére kerül átirányításra, ahol kezdeményezheti a termék(ek) vételárának kiegyenlítését a bankkártya adatainak megadásával, illetve a tranzakció jóváhagyásával. A sikeres tranzakció után „Sikeres vásárlás” felirat jelenik meg a képernyőn.

Részletes információ a fizetésről itt: [http://meexticket.hu/uploads/attachment\\_56\\_vasarloi\\_magyar.pdf](http://meexticket.hu/uploads/attachment_56_vasarloi_magyar.pdf)

Ügyfél kötelezettséget vállal arra, hogy a Szolgáltatás használata során valós, pontos, aktuális és teljes körű adatokat ad meg, továbbá kötelezettséget vállal arra, hogy azokat folyamatosan időszerű állapotban tartja, és szükség esetén frissíti, hogy azok mindig pontosak, valóságosak, aktuálisak és teljes körűek maradjanak.

A Szolgáltató fenntartja magának a jogot, hogy a Regisztrációt indokolt esetben visszautasítsa vagy bármikor átmenetileg, vagy véglegesen visszavonja, így különösen

- a) valótlán vagy hiányos adatok megadása;
- b) a Szolgáltató, a Rendezvényszervező és/vagy más Ügyfelek személyes adataival, a Szolgáltatással, Internetes Honlap biztonságával vagy a Belépőjegyekkel történő bármilyen visszaélés esetén.

A Szolgáltató minden vásárlásról számlát állít ki, a számla kiállításának időpontjában hatályos adatokkal és azokat székhelyén őrzi. Az Ügyfél által emailben az Ügyfélszolgálat részére megküldött kérésére, a kérés teljesítésének Ügyfélszolgálat általi emailben történt visszaigazolását követően az adott számlát Ügyfél személyesen, Szolgáltató Ügyfélszolgálatán, előre egyeztetett időpontban veheti át.

Jegyvásárlás előtt kérjük, tájékozódjon az adott rendezvény ÁSZF- jéről a Jegyinformáció menüpont alatt, melyet a jegyvásárlással automatikusan elfogad.

### 5. Belépőjegy

A vásárlás akkor tekinthető véglegesítettnek, amikor a Belépőjegyét is tartalmazó visszaigazoló email az Ügyfél számára hozzáférhetővé válik. Az A/4 formátumú, egyedi kóddal ellátott Belépőjegye(i)t az Ügyfél köteles kinyomtatva az adott rendezvényre vagy rendezvénysorozat valamennyi rendezvényére magával vinni és az adott rendezvényre történő belépéskor felmutatni. Ennek elmulasztása esetén a Belépőjegy Birtokosától a belépés megtagadható.

Ügyfél tudatában van annak, hogy a Belépőjegy semmilyen más dokumentummal nem pótolható. Ügyfél tudomásul veszi, és egyetért azzal, hogy a Belépőjegyén található egyedi kódot az adott Rendezvényszervező az adott rendezvény vagy rendezvénysorozat valamennyi rendezvényének helyszínén elektronikusan ellenőrzi és az adott rendezvény vonatkozásában, a beengedést követően azonnal érvényteleníti.

## MEEEX.HU - Általános Szerződési feltételek

A belépés feltétele a Belépőjegy érvényességének ellenőrzése. Minden további belépési kísérlet érvénytelen és ezért eredménytelen lesz, felmutatójától a belépés megtagadható függetlenül attól, hogy az érvénytelen jegyet felmutató személye megegyezik-e az eredetileg a Belépőjegyet vásárlóval. Az ilyen okból történő kizárás miatt Szolgáltató kártérítésre nem kötelezhető. Ügyfél a Belépőjegy megvásárlásával kötelezi magát arra, hogy a Belépőjegyet kizárólag az adott rendezvényre vagy rendezvénysorozat rendezvényeire történő belépésre használja, azt lemásolni, leutánozni, reprodukálni, sokszorosítani nem próbálja, és tudomásul veszi, hogy a Belépőjegyek annak rendeltetésétől eltérő módon való felhasználása, másolása, utánzása, reprodukálása, sokszorosítása polgári jogi vagy büntetőjogi felelősséget vonhat maga után.

A belépőjegyek értékesítése során a Festival Travel Kft., mint bizományos jár el. A szolgáltató a rendezvény szervezésében és lebonyolításában nem vesz részt, tevékenysége és felelőssége kizárólag a belépőjegyek értékesítésében való bizományosi részvételre korlátozódik. A rendezvény lebonyolítása a rendezvény szervezőjének a kötelezettsége, e tekintetben a szolgáltató semmiféle felelősséget nem vállal a rendezvény programjának, időpontjának módosítása, a rendezvény elmaradása, illetve a belépőjegyek árának visszatérítése tekintetében.

Az esetlegesen elmaradt rendezvények jegyárának visszatérítését a szolgáltató kizárólag abban az esetben teljesíti, amennyiben az ehhez szükséges pénzügyi fedezetet a rendezvény szervezője a szolgáltató részére előzetesen rendelkezésre bocsájtotta. Ennek hiányában a jegyárak visszatérítése a szolgáltatónak nem kötelezettsége, azaz ez esetben a jegyárak esetleges visszatérítését az ügyfél a rendezvényszervezőtől igényelheti.

### 6. Az elállás joga

Jelen ÁSZF elfogadásával az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a 45/2014. (II. 26.) Korm. Rendelet 29. § (1) bekezdés l) pontja alapján nem illeti meg a fogyasztót az elállási jog az előre meghatározott időpontban szállást nyújtó (hotelszoba foglalás), szállítási (repülőjegy-foglalás, gépjárműbérlés), étkeztetési (pizzarendelés) vagy szabadidős szolgáltatások (koncertjegy, belépőjegy megrendelés) igénybevételére irányuló online szerződéseknél.

### 7. Reklamáció

Az Ügyfél tudomással bír arról és elfogadja, hogy bizonyos Belépőjegy a rendezvény területén belül is csak bizonyos területek látogatására, illetve csak meghatározott időtartam alatti ott tartózkodásra jogosítják fel.

A fellépő művész személyében, előadókban, résztvevőkben, előadásban, illetve a rendezvényben történt kisebb és/vagy indokolt változtatásra a Rendezvényszervező a jogot fenntartja, és az ilyen okból keletkező kártérítési felelősségét kizárja.

A rendezvény teljes vagy részbeni elmaradása/lemondása esetén a Rendezvényszervező a házirendje, a jelen Ászf, illetve egyéb közleménye szerint jár el és az ezekben foglalt feltételek szerint váltja vissza a Belépőjegyet, téríti vissza a Belépőjegy vételárát. Ha a Rendezvényszervező fizetésképtelensége miatt törli a rendezvényt, úgy a vásárlónak az előadás dátumától számítva 30 napja van, hogy írásos formában visszafizetési igényét jelezze, mellékelve minden szükséges banki információt. Nem tudjuk figyelembe venni azokat a visszafizetési igényeket, amelyek a fent említett határidő után érkeznek be hozzánk. Szolgáltató a visszaváltásra vonatkozó megbízás hiányában a Belépőjegyek visszaváltására, a Belépőjegyek vételárának visszatérítésére nem kötelezhető.

## MEEEX.HU - Általános Szerződési feltételek

A Szolgáltatás árán felül, amelyet a visszaváltást végző köteles teljes értéken visszaváltani, sem a Rendezvényszervező, sem a visszaváltást végző személye nem kötelezhető semmilyen egyéb vélt vagy valós kár megtérítésére.

Amennyiben a Rendezvény hatósági tiltás vagy korlátozás (pld. járványügyi helyzet, beleértve Covid-19 járvány) okán marad el, úgy a Rendezvényszervező jogosult annak eldöntésére, hogy a már megvásárolt Belépőjegyek vételárát visszatéríti a jelen pontban rögzítettek szerint, vagy a Rendezvényt későbbi időpontban tartja meg, azzal, hogy a későbbi időpontban megtartott Rendezvényre a megvásárolt Belépőjegyek érvényesek, ez alól kivételt képeznek a MEEEX Agent Kft. rendezvényszervező rendezvényei (PlayIT Show, Budapest Comic Con, Varázslók napja), melyek esetében a Rendezvényszervező a már megvásárolt Belépőjegyek vételárával megegyező összegű vouchert biztosít a vásárló részére az ezirányú igénybejelentéstől számított 30 napon belül. A voucher a rendezvényszervező bármely rendezvényére beváltható a kiállítástól számított egy éven belül. Amennyiben a voucher beváltására a határidőn belül nem kerül sor, úgy a vásárló semminemű igényvel nem léphet fel az elmaradt rendezvény tekintetében.

### 8. Ügyfélszolgálat

Szolgáltató ügyfélszolgálat, mely munkanapokon, valamint ünnep és munkaszüneti napokon 9:00-17:00 óra között elérhető a [info@meex.hu](mailto:info@meex.hu) e-mailcímen, levelezési címe: 1095 Budapest, Soroksári út 48.

Az e-mailben küldött levelekre 48 órán belül válaszolunk.

### 9. A szerződés alakja és létrejöttének időpontja

Online módon kötött szerződés távollévők között kötött szerződés, amely nem minősül írásban megkötött szerződésnek. A szerződés nyelve magyar.

Az űrlap kitöltésével és az áruház részére megerősítést követő elektronikus úton történő megküldésével, annak áruház általi visszaigazolásával az Ön megrendelése igénybejelentésnek minősül. Az igénybejelentés megküldésével és annak áruház általi visszaigazolásával a szerződés ráutaló magatartással jön létre. Mind az ajánlat, mind a visszaigazolás akkor tekintendő a másik félhez megérkezettnek, amikor az számára hozzáférhetővé válik.

### 10. Felelősségkorlátozás

A webáruházon történő vásárlás feltételezi a vevő részéről az Internet lehetőségeinek és korlátainak ismeretét és elfogadását. A felhasználó, illetve vevő tudomásul veszi, hogy a böngészéssel és a vásárlással kapcsolatos esetleges kockázatokat saját magának kell felmérnie, illetőleg magának kell gondoskodni a számítógépe biztonságos használatáról és az azon tárolt adatok védelméről. A webáruházba küldött rendeléssel minden vevő kijelenti, hogy a jelen üzletszabályzatot megértette és elfogadja.

### 11. Adatvédelem

Megrendeléskor kizárólag azokat az információkat kérjük vásárlóinktól, amelyek feltétlenül szükségesek a rendelés lebonyolításához. Ezeket az adatokat harmadik fél számára nem adjuk ki. Ez alól kivételt képeznek azok az információk, melyek az adott termék kézbesítéséhez vagy kiszállításához szükségesek.

Adatainak rendszerünkben történő törlését [ticket@meex.hu](mailto:ticket@meex.hu) e-mail címen kérheti tőlünk.

## MEEEX.HU - Általános Szerződési feltételek

A meex.hu oldalon feltüntetett rendezvényeken hang- és képfelvétel készül. Minden résztvevő, aki a felvételeken feltűnik, csak a beleegyezésével nevesíthető, viszont semmilyen követeléssel nem élhet a felvétel készítőivel vagy a Rendezvényszervezőkkel szemben.

A rendezvényekről kép- és hangfelvételt csak a szervezők írásos beleegyezésével lehet készíteni.

A rendezvények területén a szervezők írásbeli engedélye nélkül tilos bármiféle kereskedelmi, vagy reklámtevékenységet folytatni!

A rendezvényeken 18 éven aluliakat és ittas személyeket szeszes itallal a rendezvényszervezők nem szolgálnak ki!

Felhívjuk figyelmedet, hogy kábítószer fogyasztása - a hatályos törvények szerint - a rendezvényeken büntetőjogi felelősséget von maga után!

### **12. Egyéb jogszabályok**

Fogyasztóvédelemmel kapcsolatos jogszabályok, illetve rendeletek eléréséhez kérjük látogasson el az Országos Fogyasztóvédelmi Egyesület vagy a Nemzeti Fogyasztóvédelmi Hatóság honlapjára.

Érvényes: 2020 június 29-től